

Listocatalogo caldaie in acciaio



FEBBRAIO 2024

RISERVATO INSTALLATORI E PARTNERS

CALDAIE
A BIOMASSA

CALDAIE
A GAS

SISTEMI
SOLARI TERMICI

IMPIANTI
A PAVIMENTO

CALDAIE
IN ACCIAIO

POMPE DI
CALORE



L'azienda e la sua storia: dalle origini... alla transizione energetica

Stepclima è il marchio di una azienda giovane nata nel 1998 per soddisfare la esigenza sempre più diffusa nel settore di avere prodotti e servizi di qualità dedicati all'installatore termoidraulico che desidera competere sul mercato con la massima attenzione per l'utente finale. Al centro della mission aziendale vi è quindi il prodotto le cui caratteristiche di eccellenza e di completezza di gamma assicurano la piena soddisfazione del consumatore e dell'intera filiera distributiva.

Una nota di grande attenzione è dedicata al servizio post vendita e alle attività connesse. Sono oltre 280 i SAT (servizi assistenza tecnica) sul territorio che vengono riuniti periodicamente presso la sala corsi aziendale per l'aggiornamento e l'addestramento sui nuovi prodotti. Stepclima dedica la massima attenzione ai dettagli progettuali e costruttivi sia alle caldaie funzionanti a combustibili tradizionali sia alle caldaie a combustibili rinnovabili. Per entrambe le gamme di prodotto dispone di proprie unità produttive. L'impegno aziendale si concretizza con la grande sensibilità ai consumi e alla igienicità delle emissioni. Nel segmento caldaie a gas l'offerta è completa con l'utilizzo delle migliori tecnologie disponibili per la condensazione mettendo al primo posto l'affidabilità del prodotto.

Nel settore delle energie rinnovabili l'impegno in termini di ricerca tecnologica si concretizza con una ampia scelta di caldaie a combustibili solidi in tronchetti e a combustibili solidi granulari. Proprio nel settore delle biomasse Stepclima ha dimostrato la capacità di prevenire i tempi investendo con largo anticipo rispetto al mercato conquistando rapidamente una posizione di leadership di prodotto. Tutti i prodotti Stepclima sono progettati con rigide specifiche tecniche in materia di sicurezza e comfort per il consumatore.

CALDAIE BIOMASSA

ORIENTAMENTO ALLA SCELTA	6	CALDAIE A PELLETT CON ACCUMULO	19
INCENTIVI CONTO TERMICO GSE	8	CALDAIE A PELLETT	20
CALDAIE COMBinate LEGNA/PELLETT 5 STELLE. ...	10	GENERATORE DI ARIA CALDA A PELLETT	22
CALDAIE A LEGNA CONTO TERMICO	12	COCLEE E CONTENITORI	23
CALDAIE COMBinate LEGNA/PELLETT C.T.	13	ACCESSORI E RICAMBI	25
CALDAIE A PELLETT CONTO TERMICO	14	STUFE A PELLETT	28
CALDAIE A LEGNA	16	ACCUMULI	30
CALDAIE COMBinate LEGNA/GASOLIO COND.	18	POMPE DI CALORE ACS	38
CALDAIE COMBinate PELLETT/GASOLIO COND. ...	19		

pg. 4

MURALI A GAS

CALDAIE MURALI A GAS PREMISCELATE	43	CALDAIE MURALI CONDENSAZIONE PER APPLICAZIONI SOLARI MX SUN	58
CALDAIE MURALI A GAS PREMISCELATE FAST	51	SISTEMI IBRIDI	63
CALDAIE MURALI CONDENSAZIONE DOPPIO SCAMBIATORE LOW NOX.	53	ACCESSORI E SCARICHI	66
CALDAIE MURALI CONDENSAZIONE DOPPIO SCAMBIATORE LOW NOX CON ACCUMULO	56	VALVOLE TERMOSTATICHE	72
		CALDAIE MURALI A TIRAGGIO NATURALE	74
		CALDAIE MURALI A GAS DI POTENZA	75

pg. 42

PANNELLI SOLARI

PANNELLO A CIRCOLAZIONE FORZATA	84
ACCESSORI	85

pg. 84

RISCALDAMENTO A PAVIMENTO

pg. 105

CALDAIE IN ACCIAIO

GRUPPI TERMICI A CONDENSAZIONE	114
CALDAIE IN ACCIAIO CONVENZIONALI	115

pg. 113

POMPE DI CALORE

POMPE DI CALORE SPLITTATE	118	SISTEMI DA INCASSO	125
POMPE DI CALORE MONOBLOCCO	122		
SEPARATORI IDRAULICI	123		

pg. 117

LISTINO CALDAIE IN ACCIAIO

Per consultare il listino di tutta la gamma completa delle caldaie in acciaio fino a 3500kW vai al sito www.stepclima.it

THERMOBOX: GRUPPI TERMICI A GASOLIO A CONDENSAZIONE

DA 23 KW A 31,7 KW

CON BOLLITORE E PRODUZIONE DI ACQUA CALDA AD USO SANITARIO

- Caldaia in acciaio con scambiatore in acciaio inox a condensazione, per impianti di riscaldamento ad acqua calda sino a 90°C.
- Fiamma orizzontale.
- Rendimento 108% su PCI
- Bassa temperatura (ritorno non inferiore a 35°C).
- Bollitore in acciaio smaltato a due mani con procedimento Bayer, isolato esternamente con poliuretano posto sotto la caldaia. Capacità: 120 litri. Provvisto di portina flangiata per l'ispezione interna e di anodo al magnesio. La produzione dell'acqua calda sanitaria è ottenuta da uno scambiatore di calore in acciaio smaltato a due mani con procedimento Bayer. La circolazione dell'acqua tra caldaia e scambiatore bollitore avviene tramite una pompa comandata da un termostato con possibilità di regolare la temperatura dell'acqua sanitaria.
- Pressione max. esercizio: 4 bar.
- FUNZIONAMENTO A TEMPERATURA SCORREVOLE.
- SPEGNIMENTO TOTALE.



Gruppi Termici con bollitore e produzione di acqua calda ad uso sanitario, gasolio a condensazione

- Caldaia in acciaio con scambiatore in acciaio inox a condensazione, per impianti di riscaldamento ad acqua calda sino a 90°C.
- Fiamma orizzontale.
- Rendimento 108% su PCI

Con bruciatore a gasolio a condensazione

Potenzialità utile		CODICE	Prezzo
kCal/h	kW		
17.500 ÷ 21.000	20,4 ÷ 24,4	TB 23 B COND	e 5.684,00
23.200 ÷ 27.300	27 ÷ 31,7	TB 31 B COND	e 6.316,00



Accessori a richiesta

	CODICE	Prezzo
Sonda di temperatura esterna	ACC0045P	€ 26,00

Accessori compresi nella fornitura THERMOBOX B:

- Mantello in acciaio verniciato con polveri epossidiche e materassino di lana minerale.
- Pannello di regolazione.
- Circolatore elettronico.
- Circolatore per il bollitore.
- Bruciatore prearato
- Vaso d'espansione sul circuito di riscaldamento.
- Vaso d'espansione sul circuito sanitario.
- Valvola di sicurezza.
- Componenti d'uso.
- Attrezzi per la pulizia.



GARANZIA

I Gruppi Termici **THERMOBOX B** sono coperti da garanzia di **anni 5** sul corpo caldaia e di **anni 2** sugli strumenti, sulle parti elettriche e refrattarie.

I Gruppi Termici vengono consegnati mantellati su pallets, protetti da cellophane e cartone

TRIX DS

$\eta = \star\star\star\star$



- Caldaia pressurizzata in acciaio per impianti di riscaldamento a pavimento ad acqua calda sino a 90°C.
- Alto rendimento.
- Bassa temperatura con superfici di scambio termico convettivo e tubo doppio strato nell'ultimo metro del percorso fumi (acqua di ritorno non inferiore a 35°C).
- Pressione max. esercizio: 5 bar.
- Funzionamento: gasolio/gas/olio combustibile
- TRE GIRI EFFETTIVI DI FUMO.
- BASSA EMISSIONE DI OSSIDO DI AZOTO (Low NOx).
- FUNZIONAMENTO A TEMPERATURA SCORREVOLE.
- DIMENSIONI RIDOTTE (fino a 540 kW, larghezza max 74 cm)
- CON TERMINALE PERCORSO FUMI ZONA SCAMBIO A SECCO



FINO A 400 KW SOLO PER MERCATI EXTRA UE TERMOREGOLAZIONE INCORPORATA

Potenzialità utile 92/42 CE kW	Potenza utile massima per soddisfare il rend. minimo richiesto dal DL 311 ovvero 90+2 Log Pn al 100% di carico kW	MODELLO	Prezzo
50	45	TRIX50 DS	€ 3.387,00
70	62	TRIX70 DS	€ 4.487,00
90	80	TRIX90 DS	€ 4.601,00
100	86	TRIX100 DS	€ 5.115,00
130	114	TRIX130 DS	€ 5.237,00
160	140	TRIX160 DS	€ 6.116,00
220	180	TRIX220 DS	€ 6.215,00
310	250	TRIX310 DS	€ 7.162,00
380	330	TRIX380 DS	€ 7.465,00
450	400	TRIX460 DS	€ 10.294,00
540	520	TRIX580 DS	€ 10.911,00
646	570	TRIX650 DS	€ 12.261,00
873	750	TRIX900 DS	€ 13.501,00
1036	900	TRIX1000 DS	€ 16.750,00
1207	1050	TRIX1200 DS	€ 19.351,00
1600	1400	TRIX1600 DS	€ 23.130,00

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

Le caldaie STEP modelli Trix, MP e AP 3S sono conformi alla Direttiva Rendimenti 92/42 CEE e alle parti applicabili della Direttiva Bassa Tensione 2014/35/UE. Se abbinata a un bruciatore a gas soffiato con marcatura CE, soddisfano i requisiti previsti dal Regolamento 2016/426 UE. Le stesse caldaie al di sotto dei 400 Kw, se abbinata a un bruciatore di gasolio, soddisfano la Direttiva 2009/125/CE ed il Regolamento Delegato UE n. 813/2013.

Accessori compresi nella fornitura Trix N e Trix DS:

- Mantello in acciaio verniciato con polveri epossidiche e materassino di lana minerale, imballati a parte.
- Attrezzi per la pulizia.
- Pannello di regolazione comprendente: termostato di esercizio, termostato di sicurezza a riarmo manuale, termometro caldaia, interruttore generale, interruttore bruciatore, spia pompa impianto.

GARANZIA

Le caldaie **Trix DS** sono coperte da garanzia di **anni 4** sul corpo caldaia e di **anni 2** sulle parti elettriche e refrattarie.

MP 3S

- Caldaia a **bassa pressurizzazione** in acciaio per impianti di riscaldamento ad acqua calda sino a 90° C.
- Alto rendimento.
- Pressione max. esercizio: 5 bar.
- Funzionamento: gasolio/gas, olio combustibile.
- Possibilità di impiego di **olio diatermico** come fluido vettore*.
- Con superfici di scambio termico convettivo e tubo doppio strato nell'ultimo metro del percorso fumi



AP 3S

- Caldaia in acciaio **pressurizzata** per impianti di riscaldamento ad acqua calda sino a 90° C.
- Alto rendimento.
- Pressione max. esercizio: **6 bar**.
- Funzionamento gas/gasolio/olio combustibile.
- Possibilità di impiego di **olio diatermico** come fluido vettore*.
- Con superfici di scambio termico convettivo e tubo doppio strato nell'ultimo metro del percorso fumi



FINO A 400 KW SOLO PER MERCATI EXTRA UE

Potenzialità utile kW	CODICE	Prezzo MP 3S
44 + 54,7	MP55	€ 2.272,00
50 + 68,4	MP70	€ 2.322,00
62 + 80,1	MP80	€ 2.322,00
75 + 90,3	MP90	€ 3.207,00
90 + 100,1	MP100	€ 3.207,00
102 + 120,2	MP120	€ 3.273,00
120 + 140,3	MP140	€ 3.391,00
145 + 170,1	MP170	€ 3.420,00
174 + 230	MP230	€ 4.353,00
220 + 291,7	MP300	€ 4.643,00

Potenzialità utile kW	CODICE	Prezzo AP 3S
260 + 349	AP350	€ 5.447,00
300 + 419	AP420	€ 5.791,00
380 + 470	AP470	€ 6.936,00
400 + 524	AP520	€ 7.145,00
470 + 600	AP600	€ 8.097,00
539 + 698	AP700	€ 9.182,00
670 + 830	AP830	€ 9.765,00
760 + 940	AP940	€ 12.292,00
820 + 1.050	AP1050	€ 12.503,00
950 + 1.200	AP1200	€ 13.696,00
1.180 + 1.520	AP1520	€ 17.732,00
1.480 + 1.870	AP1870	€ 22.231,00
1.830 + 2.350	AP2350	€ 27.844,00
2.450 + 3.000	AP3000	€ 33.144,00
2.780 + 3.500	AP3500	€ 40.002,00

$\eta = \star\star\star$
CE

Sovrapprezzo per versioni superiori ai 5 bar: per ogni bar in più aumento del 10%

Specificare nell'ordine il tipo di combustibile utilizzato per l'inserimento dei turbolatori idonei: gas - gasolio

Accessori compresi nella fornitura MP / AP:

- Mantello in acciaio verniciato con polveri epossidiche e materassino di lana minerale, imballati a parte.
- Pannello di regolazione comprendente: termostato di esercizio, termostato di sicurezza a riarmo manuale, termometro caldaia, interruttore generale, interruttore bruciatore, spia pompa impianto.

*Caldaie funzionanti ad olio diatermico: il sovrapprezzo é pari al 15% sul prezzo di listino.

GARANZIA

Le caldaie MP / AP sono coperte da garanzia di **anni 4** sul corpo caldaia e di **anni 2** sulle parti elettriche e refrattarie.

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

Le caldaie modelli Trix, MP e AP 3S sono conformi alla Direttiva Rendimenti 92/42 CEE e alle parti applicabili della Direttiva Bassa Tensione 2014/35/UE. Se abbinate a un bruciatore a gas soffiato con marcatura CE, soddisfano i requisiti previsti dal Regolamento 2016/426 UE. Le stesse caldaie al di sotto dei 400 Kw, se abbinate a un bruciatore di gasolio, soddisfano la Direttiva 2009/125/CE ed il Regolamento Delegato UE n. 813/2013

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA E ASSISTENZA POST VENDITA

Attenzione:

prima di procedere all'acquisto il cliente è tenuto a verificare la presenza di un SAT autorizzato nella zona in cui il prodotto verrà installato.

Qualora, il cliente decida di procedere all'acquisto del prodotto e di installarlo in zona non coperta dalla rete dei Servizi tecnici di assistenza (di seguito SAT aziendali) in caso di guasto in garanzia, riceverà in ogni caso i ricambi richiesti, ma i costi di mano d'opera e di trasferimento, che verranno sostenuti per le riparazioni, non saranno riconosciuti o accettati dall'azienda e saranno a carico del cliente stesso. I ricambi richiesti saranno inviati al cliente (o al SAT che effettuerà la riparazione), in contrassegno in attesa che il cliente (o il SAT stesso) invii in azienda i pezzi difettosi.

Se questi ultimi saranno riconosciuti in garanzia, l'azienda provvederà all'accredito di quanto precedentemente fatturato.

Il cliente inoltre è tenuto al pagamento del diritto di chiamata, anche in caso di guasto imputabile al prodotto in garanzia, qualora l'installazione avvenga in zone difficilmente raggiungibili (vette di montagne, località molto sperdute, ecc.) e comunque fuori dai centri abitati con meno di 5.000 abitanti, o distanti oltre 10 km dalla sede del SAT di zona. Vedi punto 7 delle condizioni di garanzia di seguito riportate.

La richiesta di pezzi in garanzia deve essere accompagnata dal talloncino riportante il numero di matricola del prodotto e il codice a barre, l'attestazione di acquisto (fattura o scontrino fiscale) e fotocopia del certificato di garanzia.

La mancata spedizione del talloncino di garanzia in azienda entro 1 mese dalla data di acquisto o installazione, fa decadere i diritti di garanzia.

Le attività svolte dal centro assistenza nell'interesse dell'utente a completamento dell'installazione, quali riempimento impianti, sfiati, collegamenti allo scarico, posizionamento di filtri defangatori, ecc., sono a carico dell'utente finale stesso e non fanno parte del collaudo iniziale del prodotto.

Ad integrazione di quanto sopra, si riportano di seguito le condizioni di garanzia che regolano il rapporto azienda-cliente-SAT indicate nel certificato di garanzia del prodotto.

Condizioni di garanzia per le caldaie

1) Per il collaudo iniziale se la distanza tra il Servizio Assistenza Tecnica più vicino e il luogo di installazione della caldaia è superiore a 10 km è dovuto il diritto di chiamata al Centro Assistenza autorizzato. Il collaudo iniziale è obbligatorio; in sua mancanza decade la validità della garanzia.

La richiesta di collaudo deve essere inoltrata ad avvenuto completamento degli allacciamenti elettrici ed idraulici e del riempimento dell'impianto.

2) La garanzia delle caldaie STEP ha validità 24 mesi dalla data del collaudo (salvo diverse indicazioni sui prodotti) comunque non oltre 30 mesi dalla data di spedizione o fabbricazione.

La garanzia si limita a tutti i componenti di caldaia e prevede la sostituzione o la riparazione gratuita di ogni componente che presentasse difetti di fabbricazione.

Per tutti gli interventi in garanzia successivi al collaudo iniziale, all'utente rimane esclusivamente a carico il rimborso del diritto fisso di chiamata, salvo quanto previsto dal paragrafo 7.

3) La presente garanzia esclude danni e difetti derivati da:

- Trasporto di terzi e/o negligente conservazione del prodotto;
- Mancata manutenzione o interventi effettuati da personale non autorizzato;

- Uso di combustibili non idonei come carbone, rifiuti tossici, solfuri, materiali in genere con potere calorifico superiore a 4000 Kcal/Kg o con elevata capacità corrosiva;
- Funzionamento pompa impianto senza controllo termostato minima (65°C);
- Mancanza valvola miscelatrice;
- Formazione di calcare;
- Corrosione degli impianti;
- Mancato collegamento delle valvole di sicurezza allo scarico;
- Mancanza pompa di ricircolo;
- Forzata sospensione del funzionamento della caldaia o qualsiasi altro danno non imputabile alla ditta costruttrice;
- Condotto di evacuazione fumi non idoneo, o non conforme EN 1806;
- Corrosione elettronica da acque acide o solfuree (correnti vaganti);
- Attacco corrosivo del combustibile nel magazzino legna;
- Corrosioni dovute a correnti di inonizzazione causate da differenziali di temperatura per assenza di pompa di ricircolo.

4) Il materiale sostituito in garanzia è di esclusiva proprietà della ditta STEP s.r.l. e deve essere reso senza ulteriori danni, munito degli appositi tagliandi debitamente compilati. Il reso deve essere fatto esclusivamente attraverso i servizi tecnici autorizzati STEP.

5) L'utente deve esibire il certificato di avvenuto collaudo per usufruire delle prestazioni gratuite inerenti al periodo di garanzia.

6) La richiesta di collaudo verrà evasa prontamente dal Centro Assistenza di Zona (SAT aziendale). Per esigenze di carattere organizzativo, si consiglia di richiedere l'intervento del Centro Assistenza per il collaudo e le operazioni annuali di pulizia prima dell'inizio della stagione fredda.

7) Non verranno riconosciuti rimborsi o indennizzi per costi sostenuti dal cliente utilizzatore causati da applicazioni o installazioni anomale (seppur causati dal difetto del prodotto riconosciuti in garanzia), come installazioni su tetti, in scantinati difficilmente accessibili, centrali termiche con accessi particolarmente difficoltosi ecc.. Non verranno riconosciuti indennizzi dovuti a svuotamenti impianti, disinstallazione della caldaia e successiva installazione, sconnessione elettrica e relativa riconnessione. Con particolare riferimento a zone isolate o difficilmente raggiungibili come cime di montagne, vallate isolate ecc., e comunque fuori dai centri abitati con meno di 5000 abitanti, è facoltà del centro assistenza di zona richiedere euro 0,6 per Km come rimborso spese di intervento oltre il diritto fisso di chiamata.

8) I modelli INOX, prevedono una garanzia legale di due anni alla quale si somma un periodo di ulteriori 8 anni di garanzia convenzionale per totali 10 anni per il corpo caldaia. Per corpo caldaia si intende la componente metallica in acciaio inox della caldaia stessa esclusi porte, cassa fumi e tutti gli accessori o componenti applicati, quali i refrattari, le parti di consumo in ghisa come la griglia o i catalizzatori, e il quadro elettrico.

In caso di guasto, il servizio tecnico di zona, su segnalazione

dell'utente finale, esamina il prodotto e, a proprio insindacabile giudizio, provvede alla sostituzione dello stesso o alla riparazione.

Nell'ipotesi che la riparazione non risulti possibile, le modalità di sostituzione seguiranno il principio dell'ammortamento (o rimedio secondario) come di seguito indicato.

All'utente verrà riconosciuta una riduzione del prezzo originario di acquisto della caldaia calcolato sul listino ufficiale dell'anno di acquisto o sul valore indicato in fattura (se l'acquisto è stato fatto direttamente) di un importo pari al valore medesimo proporzionale al periodo di effettivo di utilizzo rapportato al periodo di garanzia complessiva (legale più convenzionale).

A titolo esemplificativo, se l'utente ha acquistato una caldaia per l'importo di 5000 € coperto da garanzia complessiva di 10 anni e si riscontra un difetto dopo 8 anni di funzionamento, si procederà a un indennizzo pari a $5000 \times 2/10 = 1000$ €. Tale importo verrà scontato in sede di acquisto della caldaia sostitutiva o rimborsato, a scelta del cliente finale.

Il cliente inoltre è tenuto al pagamento del diritto di chiamata, anche in caso di guasto imputabile al prodotto in garanzia, qualora l'installazione avvenga in zone difficilmente raggiungibili (vette di montagne, località molto sperdute, isole ecc.) e comunque fuori dai centri abitati con meno di 5.000 abitanti, o distanti oltre 10 km dalla sede del SAT di zona.

9) Per qualsiasi controversia è competente in linea esclusiva il Foro giudiziario di Mantova.

Condizioni generali di garanzia per impianti fotovoltaici.

Per tutti i componenti dell'impianto opera la garanzia legale di 2 anni in conformità all'art. 128 e seguenti Parte IV, Titolo III, Capo I e Capo I-bis, del Codice del consumo.

Alla garanzia legale si aggiungono ulteriori 8 anni di garanzia convenzionale sugli inverter, ulteriori 8 anni o 6.000 cicli sulle batterie e ulteriori 23 anni per i moduli fotovoltaici, alle condizioni di seguito riportate.

Per ogni componente dell'impianto si fa riferimento alle condizioni ufficiali definite dal relativo produttore. Il produttore è indicato nella descrizione inserita nella proposta di vendita e in fattura. Sul sito web del produttore sono indicate le condizioni di garanzia sempre aggiornate.

Sarà pertanto il produttore, in sede di verifica tecnica dell'articolo reso, a definire la riparazione, la sostituzione o la non applicabilità delle condizioni di garanzia.

La garanzia è, in ogni caso, da ritenersi esclusa se il danno è causato da:

- trasporto di terzi e/o negligente conservazione del prodotto
- eventi atmosferici, o terremoti
- utilizzo non corretto o improprio del prodotto,
- manomissione dello stesso,
- mancata manutenzione o interventi effettuati da personale non autorizzato
- fenomeni corrosivi causati da scarichi di impianti industriali o da cicli trattamento rifiuti
- utilizzo in condizioni fuori dal range di tensione, frequenza, intensità e potenza indicato nella tabella tecnica accompagnatoria di ogni singolo componente
- disturbi provenienti dalla rete, picchi di tensione, connessioni precarie o criticità causate dal Gestore della rete elettrica che non garantiscono una connessione stabile a 230 V e 50Hz per gli impianti monofase e i 400 V per gli impianti trifase.

Condizioni generali di Assistenza Post Vendita per Impianti Fotovoltaici

Prima di procedere all'acquisto il cliente è tenuto a verificare la presenza di un SAT autorizzato nella zona in cui il prodotto verrà installato.

Qualora il cliente decida di procedere all'acquisto del prodotto e di installarlo in zona non coperta dalla rete dei Servizi tecnici di assistenza (di seguito SAT aziendali), in caso di guasto in garanzia, riceverà in ogni caso i ricambi richiesti, ma i costi di trasferimento, che verranno sostenuti per le riparazioni, non saranno riconosciuti o rimborsati dall'azienda e saranno a carico del cliente stesso.

I ricambi richiesti saranno inviati al cliente (o al SAT che effettuerà la riparazione) in contrassegno, in attesa che il cliente (o il SAT stesso) invii in azienda i pezzi difettosi. Se questi ultimi saranno riconosciuti in garanzia, l'azienda provvederà all'accredito di quanto precedentemente fatturato.

Nei casi in cui il difetto del prodotto sia riscontrato dopo il periodo di 2 anni di operatività della garanzia legale e all'interno della garanzia convenzionale, e contestualmente ricorrano le condizioni di sostituzione del prodotto riconosciute dal produttore, le modalità di sostituzione seguiranno il principio dell'ammortamento (o rimedio secondario) come di seguito indicato.

All'utente verrà riconosciuta una riduzione del prezzo originario di acquisto di un importo pari al valore esposto nella fattura di vendita originaria proporzionale al periodo di effettivo di utilizzo rapportato al periodo di garanzia complessiva (legale più convenzionale).

A titolo esemplificativo, se l'utente ha acquistato un inverter al prezzo di 1000 € coperto da garanzia complessiva di 10 anni e si riscontra un difetto dopo 8 anni di funzionamento, si procederà a un indennizzo pari a $1000 \times 2/10 = 200$ €. Tale importo verrà scontato in sede di acquisto del componente sostitutivo o rimborsato, a scelta del cliente finale.

Il cliente inoltre è tenuto al pagamento del diritto di chiamata, anche in caso di guasto imputabile al prodotto in garanzia, qualora l'installazione avvenga in zone difficilmente raggiungibili (vette di montagne, località molto sperdute, isole ecc.) e comunque fuori dai centri abitati con meno di 5.000 abitanti, o distanti oltre 10 km dalla sede del SAT di zona.

La richiesta di pezzi in garanzia deve essere accompagnata dal talloncino riportante il numero di matricola del prodotto e il codice a barre, l'attestazione di acquisto (fattura o scontrino fiscale) e fotocopia del certificato di garanzia. La mancata spedizione del talloncino di garanzia in azienda entro 1 mese dalla data di acquisto o installazione, farà decadere i diritti di garanzia.

Ad integrazione di quanto sopra, si riportano di seguito le ulteriori condizioni di garanzia che regolano il rapporto azienda-cliente-SAT indicate nel certificato di garanzia del prodotto.

1) La garanzia complessiva (legale più convenzionale) dei componenti ha validità 10 anni per gli inverter, 10 anni o 6000 cicli per le batterie e di 25 anni per i moduli fotovoltaici.

2) Il materiale sostituito in garanzia è di esclusiva proprietà del fornitore come indicato nella fattura di vendita e deve essere reso senza ulteriori danni, munito degli appositi tagliandi debitamente compilati. Il reso deve essere fatto esclusivamente attraverso i servizi tecnici autorizzati STEP.

3) Non verranno riconosciuti rimborsi o indennizzi per mancata produzione elettrica a seguito di guasti in garanzia. Non verranno riconosciuti indennizzi dovuti a fermi impianto per sconnessione elettrica. I costi relativi alla necessità di utilizzare cestelli o piattaforme aeree saranno sempre a carico del cliente anche in caso di guasto in garanzia.

4) Per qualsiasi controversia è competente quale Foro esclusivo il Foro di Mantova

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

- I prezzi indicati sono esclusi di I.V.A. e di trasporto.
- Gli ordini dell'Acquirente (ovvero, del Cliente) si intenderanno sempre accettati dal Venditore (ovvero, da STEP S.r.l.) con riserva, così per i quantitativi come per i termini di consegna che non potranno mai ritenersi tassativi. Il Venditore darà corso agli ordini nel minor tempo consentito dalla propria attività, ma nessuna responsabilità potrà per qualsiasi motivo sorgere nei confronti del Venditore in caso di riduzione dell'entità delle ordinazioni medesime o di ritardo o differimento nella consegna dei prodotti.
- Per nessun motivo e a nessun titolo l'Acquirente potrà differire o sospendere i pagamenti oltre le scadenze pattuite e indicate nelle fatture emesse dal Venditore.
- Il mancato pagamento anche di una sola fattura alla sua scadenza comporterà per l'Acquirente la decadenza dal beneficio del termine per tutte le altre fatture e l'obbligo di corrispondere gli interessi convenzionali di mora. In applicazione del D.L. n° 231 del 09/10/2002, trascorsi 30 gg dalla scadenza, saranno calcolati gli interessi di mora come previsto dall'art. 5 del suddetto D.L.
- L'Acquirente acconsente, fin da ora, che il Venditore possa emettere tratte o ricevute bancarie per gli importi risultanti dalle fatture pagabili alla data in cui il Pagamento è dovuto. Le tratte o le ricevute bancarie saranno domiciliate, ove possibile, presso la banca indicata dall'Acquirente, ed in difetto presso la banca di fiducia del Venditore.
- L'Acquirente riconosce ed accetta che la vendita è sottoposta alla condizione di cui all'art. 1523 del codice civile e che il Venditore è e sarà proprietario dei beni compravenduti fino a quando verrà integralmente corrisposto il loro prezzo. La proprietà dei prodotti compravenduti passerà, pertanto, all'Acquirente solo nel momento in cui questi provvederà all'integrale pagamento, in favore del Venditore, del Prezzo pattuito: al riguardo, la consegna da parte dell'Acquirente di assegni bancari o effetti cambiari costituirà pagamento solo nel momento del loro integrale buon fine. Nel caso in cui l'Acquirente non adempia puntualmente ed integralmente al pagamento del prezzo dei prodotti, il Venditore avrà facoltà di chiedere l'immediata restituzione dei prodotti consegnati all'Acquirente, rimossa fin da ora ogni e qualsiasi eccezione e fermo restando il risarcimento dei danni patiti.
- Qualora concorrano più ordini, il mancato pagamento totale o parziale anche di uno solo di essi autorizza il Venditore a sospendere tutte le consegne successive o in corso, salvo comunque l'ulteriore risarcimento dei danni.
- La Consegna dei Prodotti si intende avvenuta nel momento in cui gli stessi giungono nel luogo di destinazione indicato dall'Acquirente o, in mancanza nella sede e/o stabilimento di quest'ultimo o comunque al momento del ritiro della merce da parte dell'Acquirente.
- I prodotti dovranno essere esaminati dall'Acquirente all'atto della loro Consegna. I reclami per Consegne erronee o per merce non corrispondente ai Prodotti o danneggiata debbono pervenire al Venditore entro 5 (cinque) giorni dalla Consegna, per iscritto a pena di decadenza, unitamente ai contrassegni dei colli contestati. I difetti di qualità e i vizi occulti che non possono essere contestati subito dopo la Consegna dei Prodotti, dovranno, a pena di decadenza, venire denunciati entro 5 (cinque) giorni dalla scoperta e, comunque, non oltre 3 (tre) mesi dalla Consegna.
- L'Acquirente dovrà conservare la merce contestata a disposizione del Venditore onde consentirne l'esame. In ogni caso la presentazione di reclami non consente all'Acquirente di sospendere o ritardare i pagamenti del prezzo dei Prodotti consegnati.
- Fatti salvi i casi sopra indicati relativi ai vizi e ai difetti, l'Acquirente non potrà effettuare alcuna restituzione dei Prodotti allo stesso consegnati.
- La Venditrice si riserva anche dopo il ricevimento dell'ordine, di apportare modifiche di costruzione ai prodotti senza che l'acquirente possa per ciò avanzare pretese o reclamo alcuno.
- I prodotti sono garantiti da ogni difetto di materiali o di lavorazione. Tale Garanzia comporta, a facoltà del Venditore, la sostituzione gratuita dei prodotti o la loro riparazione nei tempi normalmente occorrenti, o l'accredito del controvalore, con le modalità indicate alle condizioni generali di garanzia.
- L'Acquirente si impegna a non cedere, a qualsiasi titolo, ad alcun rivenditore i Prodotti acquistati dal Venditore, salvo espressa autorizzazione scritta di quest'ultimo.
- Per ogni controversia che insorga tra le parti in relazione alle vendite regolate dalle presenti condizioni Generali di Vendita sarà competente in via esclusiva il Foro di Mantova, ferma la facoltà per il solo Venditore di adire ogni altro Foro competente secondo la legge processuale.

PRIVACY

Ai sensi del GDPR UE 2016/79, si informa che i Vs. dati anagrafici sono inseriti nella ns. banca dati e sono utilizzati per esigenze amministrative, per adempimenti di legge e per consentire una efficace gestione dei rapporti commerciali.

- **Il cliente è liberato ex art. 1197 c.c. con il pagamento del prezzo della merce mediante bonifico bancario a favore di STEP srl oppure mediante il rilascio - e con il buon fine - di assegno di conto corrente bancario del cliente con sua firma di traenza, a favore della società STEP srl e "non trasferibile". Diverse modalità di pagamento comprese cessioni di credito non saranno accettate.**

Indipendentemente da quanto pattuito in ordine alle spese di trasporto, la consegna ed il contemporaneo dei rischi si intendono effettuati presso lo stabilimento della Venditrice con il caricamento della merce sui mezzi di trasporto diretti all'acquirente.

SPESE DI TRASPORTO

Concorso spese di trasporto listino caldaie a biomassa, solare e riscaldamento pavimento.

Come contributo spese di trasporto sarà addebitata in fattura la seguente percentuale:

4% VR - BS - CR - PR - RE - MO

5% Trevenezie (esc. VR) - Lombardia (esc. BS e CR) - Piemonte - Valle d'Aosta - Liguria - Emilia (esc. RE, MO, PR) - Romagna - Toscana - Marche - Umbria

6 % Lazio - Abruzzi - Molise - Campania - Puglia - Basilicata - Calabria

7% SUL PREZZO DI LISTINO per le Isole (salvo prodotti il cui costo è da quantificare in sede d'ordine)

Concorso spese di trasporto listino caldaie in acciaio

Per le caldaie in acciaio il costo del trasporto verrà quantificato in sede di preventivo/ordine. Nella richiesta specificare se necessita sponda idraulica o gru.

Concorso spese di trasporto **minimo € 19,00 per spedizione**

Concorso spese di trasporto listino caldaie murali

Come contributo spese di trasporto sarà addebitata in fattura la seguente percentuale:

2% Liguria - Piemonte - Lombardia - Triveneto - Emilia Romagna - Toscana - Marche - Umbria

3% Abruzzi - Molise - Lazio - Campania - Puglia - Basilicata - Calabria

4% Sicilia - Sardegna

Concorso spese di trasporto **minimo € 19,00 per spedizione**

Concorso spese di trasporto listino condizionamento e pompe di calore

Come contributo spese di trasporto sarà addebitata in fattura la seguente percentuale:

3% Liguria - Piemonte - Lombardia - Triveneto - Emilia Romagna - Toscana - Marche - Umbria

4% Abruzzi - Molise - Lazio - Campania - Puglia - Basilicata - Calabria

6% Sicilia - Sardegna

Concorso spese di trasporto **minimo € 19,00 per spedizione**

Concorso spese di trasporto listino fotovoltaico

Per le spedizioni di materiale fotovoltaico potrebbe essere richiesto un contributo spese di imballaggio per le parti più fragili come moduli e inverter.

4% Liguria - Piemonte - Lombardia - Triveneto - Emilia Romagna - Toscana - Marche - Umbria

5% Abruzzi - Molise - Lazio - Campania - Puglia - Basilicata - Calabria

6% Sicilia - Sardegna

Concorso spese di trasporto **minimo € 19,00 per spedizione**

SPESE INCASSO E BANCARIE

1) Ordine inferiore a € 500,00 addebito € 4,00 per spese incasso, oltre nessun addebito.

2) Numero ricevute superiore a 2 per ogni fornitura addebito di € 4,00 per ogni ricevuta bancaria aggiuntiva



La nuova dimensione del calore

Sede Legale:
Via A. Einstein, 23
46051 S. Giorgio Bigarello (MN)
Tel. 0376/372206 r.a. – Fax 0376/274661

info@stepclima.it
www.stepclima.it

STEP
STEP
STEP